

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE FLUKE

Dernière mise à jour : le 11 juillet 2016

[Collecte des Informations](#)
[Utilisation des Informations](#)
[Partage des Informations](#)
[Fonctionnalités de Partage sur Réseaux Sociaux](#)
[Services Publicitaires et Analytiques fournis par des Tiers](#)
[Sécurité](#)
[Vos Choix](#)
[Nous contacter](#)

La présente Politique de confidentialité explique comment vos informations sont collectées, utilisées, divulguées et autrement traitées par Fluke Corporation ainsi que ses filiales et sociétés affiliées, agissant en qualité de Responsable du traitement des données aux fins de la loi sur la protection des données (collectivement, « nous », « notre » ou « nos »).

La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations que nous collectons lorsque vous utilisez nos appareils, outils, sites Internet, applications mobiles et autres produits et services en ligne que nous fournissons (collectivement, les « Services »), ou lorsque vous interagissez avec nous d'une manière ou d'une autre. Il peut s'agir d'informations personnelles ou d'informations relatives aux services que vous utilisez.

Lorsque votre consentement est nécessaire pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, le transfert ou le traitement de quelque manière que ce soit de vos informations personnelles (telles que décrites dans la présente Politique de confidentialité), vous le donnez en accédant aux Services et en les utilisant. Si vous ne consentez pas à ce que vos informations soient traitées ainsi, abstenez-vous d'accéder aux Services ou de les utiliser. Lorsqu'un consentement spécifique est nécessaire en regard de la particularité d'un traitement, telle la collecte de données de localisation ou l'utilisation de vos données à des fins marketing, nous l'obtenons de la manière décrite dans la présente Politique de confidentialité ou conformément à toute autre exigence légale.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Si nous effectuons des modifications, nous vous en aviserons en changeant la « Date de la dernière modification » indiquée en haut de la présente Politique de confidentialité et, dans certains cas, nous procéderons à une communication supplémentaire (par exemple en ajoutant un communiqué sur notre page d'accueil ou en vous envoyant une notification). Nous vous invitons à consulter la présente Politique de confidentialité chaque fois que vous accédez aux Services afin de vous tenir informé de nos pratiques en matière de traitement des informations et sur la manière dont vous pouvez protéger votre vie privée. L'utilisation des Services après notification des modifications constitue votre consentement à ces modifications.

Collecte des informations

Les informations que vous nous communiquez

Nous recueillons des informations, y compris les informations personnelles que vous nous communiquez lorsque vous vous connectez à nos Services. Par exemple, nous collectons des informations lorsque vous créez un compte et/ou un profil sur nos sites Internet/applications mobiles, lorsque vous utilisez ou accédez à nos Services, y compris

toute partie interactive de nos Services, lorsque vous sollicitez ou achetez des Services, remplissez un formulaire, fournissez votre carte professionnelle ou vos coordonnées sous une autre forme, participez à une compétition ou une promotion, remplissez un questionnaire, souscrivez à une newsletter, effectuez un achat, communiquez avec nous via les réseaux sociaux, sollicitez l'assistance du service clientèle, ou communiquez avec nous d'une manière ou d'une autre. Les types d'informations que nous collectons incluent, mais sans s'y limiter, votre nom, adresse électronique, mot de passe, adresse postale, numéro de téléphone, nom et coordonnées de l'employeur, fonction occupée, intitulé du poste, secteur d'activité, noms et coordonnées des collègues, historique et rapports professionnels, informations sur les appareils et outils liés à votre compte (par exemple, numéros de série et date d'achat), vos données de paiement, codes d'activation de services, photos, vidéos, schémas, notes, et toute autre information que vous choisissiez de fournir.

Les informations que nous collectons automatiquement lorsque vous utilisez les Services

Lorsque vous accédez à nos Services ou les utilisez, nous sommes susceptibles de collecter automatiquement des informations, telles que :

- **Données de connexion :** Nous enregistrons les informations concernant votre utilisation des Services, y compris votre adresse IP (Internet Protocol), le type de navigateur que vous utilisez, les heures auxquelles vous vous connectez, les pages que vous consultez, le nombre de clics et les pages que vous avez antérieurement visitées avant de naviguer sur nos Services.
- **Informations relatives à l'appareil utilisé :** Nous collectons des informations relatives à l'ordinateur ou à l'appareil mobile que vous utilisez pour accéder à nos Services, ou les informations relatives à certains outils ou appareils Fluke que vous utilisez, à savoir le modèle de l'appareil, l'adresse MAC, le système d'exploitation et sa version, les identifiants spécifiques à l'appareil et les informations relatives au réseau.
- **Informations relatives au réseau :** Nous sommes susceptibles de collecter les informations relatives à votre réseau, notamment les informations concernant les appareils, les nœuds de réseau, les configurations, le débit de la connexion et la performance du réseau et de l'application.
- **Informations de localisation :** Nous sommes susceptibles de collecter les informations de localisation de votre appareil mobile ou de votre appareil ou outil Fluke chaque fois que vous y accédez ou les utilisez, si vous nous avez accordé votre permission au préalable. Pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique « Vos choix » ci-dessous.

- **Informations relatives à l'utilisation de nos services :** Nous sommes susceptibles de collecter des informations relatives à votre utilisation des Services, notamment la fréquence, la durée et la qualité de l'utilisation, les types d'utilisation (par exemple la création, le stockage, l'accès, la suppression de données), les données de calibrage, les données de configuration de projet et les données relatives à l'opérateur.
- **Informations collectées par les cookies et autres technologies similaires :** Les cookies et autres technologies similaires (telles que les balises Internet) sont utilisés pour améliorer votre expérience en nous permettant d'ajuster notre contenu en se basant sur vos centres d'intérêt et de vous différencier des autres utilisateurs de nos Services. Un cookie est un petit document constitué de lettres et de chiffres que nous stockons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre appareil. Un cookie peut contenir des informations telles que l'identifiant ou les préférences de l'utilisateur que nous utilisons pour personnaliser les contenus, tracer les pages que vous avez visitées ou sauvegarder votre mot de passe pour vous éviter de le saisir chaque fois que vous visitez nos Services. Nous utilisons les types de cookies suivants :

Les cookies strictement nécessaires. Ce sont des cookies ou autres mécanismes de pistage nécessaires au fonctionnement adéquat de nos Services. Il s'agit notamment des cookies qui vous permettent d'utiliser un panier d'achat virtuel.

Les cookies analytiques ou de performance. Ils nous permettent d'identifier et de compter le nombre de visiteurs et de suivre leurs déplacements sur nos Services. Ils nous permettent d'améliorer le fonctionnement de nos Services, par exemple en s'assurant que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

Cookies de fonctionnalité. Ces cookies nous permettent de personnaliser notre contenu en fonction de vos habitudes, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences (par exemple, votre choix de langue ou votre région). Ils peuvent également être utilisés pour vous reconnaître lorsque vous retournez sur nos Services.

Les cookies tiers. Nous pouvons autoriser des tiers à installer des cookies sur vos appareils à des fins analytiques et publicitaires. Pour plus d'informations concernant les cookies, veuillez consulter la rubrique « Services publicitaires et analytiques fournis par des tiers » ci-dessous.

Si la loi l'exige, nous solliciterons votre consentement à l'utilisation des cookies dès votre première visite de nos Services. Nous supposons que vous avez donné votre consentement si vous cochez une case et cliquez sur « J'accepte » (ou un bouton similaire), ou si vous continuez de naviguer sur notre site malgré un avertissement clair et visible de l'utilisation des cookies par nos Services. Si vous acceptez, nous installerons un cookie sur votre appareil. Si vous changez d'avis, vous pouvez simplement effacer les cookies sur votre appareil (veuillez consulter la page : www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html) et il vous sera à nouveau demandé si vous êtes ou non d'accord pour l'utilisation des cookies lors de vos prochaines visites de nos Services. Vous pouvez également ajuster les paramètres de votre navigateur de manière à recevoir un message chaque fois que des cookies sont installés sur votre ordinateur ou pour empêcher leur installation. Certes, le refus des cookies ne va pas interférer avec votre capacité à interagir avec la plupart de nos Services, vous devrez cependant les accepter si vous choisissez d'entrer dans des parties de nos Services qui requièrent que vous vous inscrivez ou que vous vous connectiez. Certains autres services ou fonctionnalités pourraient être inaccessibles si vous refusez les cookies (notamment la mémorisation de votre choix de langue).

Les informations que nous collectons à partir d'autres sources

Nous pouvons également obtenir des informations, y compris des informations personnelles, à partir d'autres sources (par exemple les personnes avec lesquelles vous travaillez) et les recouper avec les informations que nous collectons vous concernant.

Utilisation des Informations

Lorsque la loi en vigueur le permet, nous pouvons utiliser ces informations, y compris les informations personnelles pour différentes finalités, à savoir :

- Fournir, maintenir et améliorer nos Services ;
- Fournir et livrer les produits et services que vous sollicitez, traiter les données relatives aux transactions et aux paiements par carte et vous envoyer les informations correspondantes, telles des confirmations et des factures ;
- Résoudre les problèmes techniques en rapport avec les Services, et vous envoyer des notes techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité et des messages administratifs et de support ;

- Répondre à vos commentaires, questions et requêtes, et assurer le service client ;
- Communiquer avec vous au sujet de nos produits, services, offres, essais gratuits, sondages, jeux-concours, promotions, récompenses et événements proposés par nous et par des tiers, et fournir des actualités et des informations susceptibles de vous intéresser, y compris via des communications électroniques, avec votre consentement, ou de quelque autre façon permise par la loi en vigueur ; (veuillez consulter la rubrique « Vos choix » ci-dessous) ;
- Surveiller et analyser les tendances, les usages et les activités en rapport avec nos Services, ainsi que les outils connexes et ceux des tiers, avec votre consentement ou de quelque autre façon permise par la loi en vigueur ;
- Personnaliser et améliorer les Services et proposer de la publicité, du contenu ou des fonctionnalités qui correspondent à votre profil d'utilisateur et à vos centres d'intérêts, avec votre consentement ou dans toute autre mesure permise par la loi en vigueur ;
- Traiter et fournir les informations relatives aux participations aux jeux-concours et aux récompenses ;
- Recouper les informations obtenues à partir d'autres sources pour mieux comprendre vos besoins et vous fournir un meilleur service, avec votre consentement ou dans toute autre mesure permise par la loi en vigueur ; et
- Réaliser toute autre opération dont la finalité est compatible avec celle pour laquelle les informations ont été collectées.

Le fichier qui contient vos informations personnelles sera conservé dans nos bureaux ou sur nos serveurs et dans ceux de nos prestataires de services qui peuvent être basés aux États-Unis ou dans d'autres états susceptibles de ne pas offrir un niveau de protection des données personnelles équivalent à celui en vigueur dans votre pays, auquel cas vos informations personnelles pourraient être soumises aux lois en vigueur dans ces états tiers, y compris ceux dont les autorités disposent d'un droit d'accès à vos informations personnelles. En accédant aux Services et en les utilisant, ou en nous fournissant vos informations personnelles d'une autre manière, vous consentez au traitement et au transfert desdites informations personnelles vers les États-Unis et vers d'autres pays dans les conditions et pour les finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Partage des informations

Nous pouvons partager vos informations, y compris vos informations personnelles, de la manière suivante ou tel que décrit dans la présente Politique de confidentialité :

- Avec notre société mère, Fortive Corporation ou toute autre société qui viendrait à la remplacer, nos sociétés affiliées et nos filiales pour les fins décrites dans la présente Politique de confidentialité ;
- Avec les distributeurs, les revendeurs, les intermédiaires et toutes autres parties concernées par la vente et le marketing des produits et services proposés par Fluke ou au nom de Fluke, avec votre consentement préalable ou dans la mesure autrement permise par la loi en vigueur (veuillez consulter la rubrique « Vos droits en matière de respect de la vie privée » ci-dessous pour plus d'informations sur vos choix concernant ce type de partage) ;
- Avec d'autres utilisateurs à votre initiative ou au moyen des fonctionnalités disponibles dans les Services, y compris lorsque vous accédez aux parties interactives des Services ;
- Avec les fournisseurs, les consultants et autres prestataires de services qui ont besoin d'accéder auxdites informations pour mener à bien les missions que nous leur confions ;
- Avec des tiers qui ont besoin desdites informations pour exécuter une prestation à votre demande ;
- En réponse à une demande d'information si nous jugeons la divulgation conforme à la loi, à la réglementation ou à la procédure légale en vigueur, ou dans la mesure autrement requise par toute autre loi, règle ou réglementation en vigueur ;
- Si nous estimons que vos actes sont incompatibles avec l'esprit ou la lettre de nos accords ou politiques d'utilisateurs, ou dans le but de protéger nos droits, notre propriété, notre sécurité et ceux des autres parties ;
- Lorsque jugé nécessaire pour les besoins ou durant des négociations (y compris des audits) concernant une éventuelle fusion, la cession des actifs de la société, le financement ou l'acquisition de tout ou partie de nos activités par une autre société, sous réserve des procédures engagées dans ce sens conformément à la loi en vigueur ; et
- Avec votre consentement ou à votre initiative, par exemple si vous décidez de partager vos informations via une API externe.

Nous pouvons également partager des informations agrégées ou anonymisées qui ne peuvent raisonnablement pas être utilisées pour vous identifier.

Fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux

Les Services peuvent proposer des fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux et autres outils intégrés (à l'instar du bouton « J'aime » de Facebook), qui vous permettent de partager les activités que vous effectuez sur nos Services avec d'autres médias et vice-versa. L'utilisation desdites fonctionnalités permet le partage d'informations avec vos amis ou avec le public, selon les paramètres que vous

définissez avec l'entité qui fournit la fonctionnalité de partage sur les réseaux sociaux. Pour plus d'informations sur l'utilisation, l'étendue et le traitement de vos données en rapport avec les fonctionnalités de partage sur les réseaux sociaux, veuillez consulter les politiques de confidentialité des sociétés qui offrent ces fonctionnalités. Nous déclinons toute responsabilité concernant les pratiques en matière de droit à la vie privée de ces entités.

Services publicitaires et analytique offerts par des tiers

Nous pouvons permettre à des tiers de vous adresser, pour notre compte, des messages publicitaires via Internet et de réaliser des services analytiques. Avec votre autorisation, ces tiers peuvent utiliser des cookies, des balises Internet et d'autres technologies pour recueillir des informations sur votre utilisation du Site et d'autres sites Internet, y compris votre adresse IP, votre navigateur Internet, les pages que vous visitez, le temps que vous passez sur les pages, les liens sur lesquels vous cliquez et vos informations de conversion. Ces informations peuvent être utilisées par nous et d'autres entités, entre autres pour analyser et tracer les données, déterminer la popularité de certains contenus, fournir de la publicité et des contenus ciblant vos centres d'intérêt sur le Site et sur d'autres sites Internet, et pour mieux comprendre votre activité sur le Site. Pour plus d'informations concernant la publicité sur Internet ou comment vous opposer à l'utilisation de vos données de navigation à des fins de publicité ciblée, veuillez consulter [Google's Ads Settings](#) et la [Digital Advertising Alliance's opt-out mechanism](#).

Sécurité

Nous prenons les mesures nécessaires afin d'assurer la protection de vos informations personnelles contre tout cas de perte accidentelle, de vol, d'utilisation abusive, d'altération et de divulgation ou d'accès non-autorisé et de destruction illégale ou accidentelle.

Vos choix

Vos droits en matière de respect de la vie privée

Comme décrit ci-avant, nous pouvons partager vos informations personnelles avec des tiers à des fins marketing en lien avec nos produits et services, avec votre consentement préalable ou dans la mesure autrement permise par la loi en vigueur. Pour vous opposer à une telle utilisation de vos informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : privacypolicy@fluke.com.

Informations relatives au compte

Vous pouvez accéder à vos informations personnelles, les mettre à jour, les corriger ou les supprimer à tout moment conformément à la loi en vigueur. Vous pouvez le faire en vous connectant à votre compte en ligne ou en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : privacypolicy@fluke.com. Veuillez noter que, lorsque la loi applicable l'autorise, nous pouvons appliquer des frais minimes pour répondre à vos demandes d'accès.

Si vous souhaitez désactiver ou supprimer votre compte, veuillez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse privacypolicy@fluke.com, en notant toutefois que nous pourrions conserver certaines informations conformément à la loi ou à des fins commerciales légitimes. Nous pouvons également conserver des copies en cache ou archivées de vos informations personnelles pendant un délai raisonnable.

Informations de localisation

Lorsque vous lancez pour la première fois une de nos applications qui collecte des informations de localisation, il vous sera demandé si vous consentez à ladite collecte. Si vous avez initialement consenti à ce que ces données de localisation soient collectées, vous pourrez ultérieurement y mettre un terme à tout moment, en modifiant vos préférences dans les paramètres du service de localisation sur votre appareil mobile. Si vous le faites, nos applications mobiles ou certaines de leurs fonctionnalités cesseront de fonctionner. Vous pouvez également désactiver notre collecte de données de localisation en suivant la procédure normale de désinstallation de nos applications mobiles de votre appareil.

Nous pouvons également collecter des informations de localisation lorsque vous utilisez certains appareils ou outils Fluke. Le propriétaire du compte associé à ces appareils ou outils peut contrôler la collecte et l'utilisation de ces données de localisation via par les paramètres de son compte. Si le propriétaire du compte désactive la collecte des données de localisation, certaines fonctionnalités de nos appareils ou outils pourraient arrêter de fonctionner.

Communications promotionnelles

Vous pouvez vous désabonner de nos messages promotionnels en suivant les instructions contenues dans ces courriers électroniques ou en nous écrivant à l'adresse privacypolicy@fluke.com. Si vous vous désabonnez, nous pourrions continuer de vous envoyer des communications non promotionnelles, par exemple concernant votre compte ou nos relations d'affaires en cours.

Alertes et notifications Push

Avec votre consentement, nous pourrions vous envoyer des notifications push et des alertes sur votre appareil mobile pour des mises à jour et des communications relatives aux Services. Vous pouvez désactiver ces messages à tout moment en modifiant les paramètres de notification sur votre appareil mobile.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse privacypolicy@fluke.com.